

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Samariterverbandes Unterwalden (SVU) Der Geschäftsstelle für das Kurswesen

1. Anmeldungen

Die Anmeldung für die Teilnahme an einem Kurs erfolgt schriftlich (Post, E-Mail, Internet) oder telefonisch. Sie ist verbindlich, sobald sie bei der Geschäftsstelle eingetroffen und erfasst ist. Anmeldeschluss ist in der Regel 10 Tage vor Kursbeginn. Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern noch freie Plätze vorhanden sind. Mit der Anmeldung werden diese AGB Bestandteil des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und dem SVU.

2. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist vor Kursbeginn fällig. Bei Kursbeginn muss die Quittung des EZ der Kursleitung vorgewiesen werden. Für Mahnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

3. Teilnehmerzahl

Für jeden Kurs ist in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen erforderlich. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann der SVU in Absprache mit dem durchführenden Verein den Kurs absagen. Die bezahlten Kosten werden dem Teilnehmer zurückerstattet. Mit Einverständnis des Teilnehmers kann eine Umbuchung in einen anderen Kurs vorgenommen werden. In diesem Fall bleibt der Vertrag bestehen.

4. Rücktritt durch den Kunden

Bei Abmeldung vom gebuchten Kurs stellt der SVU wie folgt Rechnung:

10 - 5 Tage vor Kursbeginn	40 % des Kurspreises
4 – 0 Tage vor Kursbeginn	80 % des Kurspreises
Bei Nichterscheinen am 1. Kurstag	100 % des Kurspreises

Bei erneuter Kursanmeldung beim Samariterverband Unterwalden werden die Kursdokumentation sowie der Ausweis des nicht besuchten Kurses angerechnet.

Ersatzteilnehmer sind zulässig.

Es müssen alle Lektionen des Kurses im gleichen Kurs besucht werden. In Ausnahmefällen wie Krankheit oder Unfall (Arztzeugnis) können die fehlenden Lektionen nach Absprache mit dem Kursleiter in einem anderen Kurs innert Jahresfrist nachgeholt werden. Die Lektionsfolge muss eingehalten werden.

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung beim Kurssekretariat des SVU. Bei Samstagen und Sonntagen sowie allgemeinen Feiertagen zählt der nächste Werktag.

5. Programmänderungen

Der SVU behält sich das Recht vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder Kurse zusammenzulegen, den Durchführungsort und die Preise vor Vertragsabschluss zu ändern. Diese Änderungen werden dem Teilnehmer bei der Buchung mitgeteilt.

6. Abbruch des Kurses

Bei vorzeitigem Abbruch des Kurses durch den Teilnehmer kann keine Rückerstattung des Kurspreises erfolgen. Für das Erlangen des Ausweises müssen alle Lektionen besucht werden. Bei Abbruch des Kurses durch den SVU in Absprache mit dem durchführenden Verein werden den Teilnehmern die nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen zurückerstattet.

7. Ersatzausweise

Für Ersatzausweise, welche vom Kurslehrer durch Verschreiben des Originals verursacht werden, entstehen dem Teilnehmer keine zusätzlichen Kosten. Für Ersatzausweise, die vom Teilnehmer verursacht werden, entstehen dem Teilnehmer Kosten von Fr. 50.00. Sobald die Bestellung beim SVU erfasst ist, gilt der Ausweis als bestellt. Bei Annullierung durch den Teilnehmer behält sich der SVU vor, die administrativen Kosten mit 50 % dem Teilnehmer zu belasten.

Anmeldung und Information

Samariterverband Unterwalden
Kursadministration
Oberrickenbacherstrasse 27
6386 Wolfenschiessen

Tel: 041 612 19 21
E-Mail: kurse@samariter-unterwalden.ch
Internet: www.samariter-unterwalden.ch