

COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA?

samaritani.ch

Mantenete la calma!

OSSERVARE:
valutare la situazione

- Cos'è accaduto?
- Chi è coinvolto?
- Chi è ferito?

PENSARE:
individuare i pericoli

- Sussiste un pericolo per i soccorritori?
- Sussiste un pericolo per le altre persone?
- Sussiste un pericolo per le vittime dell'incidente?

AGIRE:
proteggere e prestare i primi soccorsi

- Proteggere se stessi
- Provvedere alla sicurezza
- Prestare i primi soccorsi

La persona è cosciente



- Desideri?
- Emorragie?
- Dolori?
- Eventualmente **chiamata d'emergenza 144**

La persona è priva di sensi ma respira



- Posizione laterale di sicurezza
→ **chiamata d'emergenza 144**
- Controllare la respirazione fino all'arrivo dell'ambulanza

La persona è priva di sensi e non respira



- **Chiamata d'emergenza 144**
→ **rianimazione:**
30 compressioni toraciche
Eeguire in modo rapido e deciso compressioni di 5-6 cm al centro del torace con una frequenza di 100-120 volte al minuto,
seguite da 2 insufflazioni.
Prestare attenzione ai movimenti visibili della gabbia toracica!
... oppure solo **compressioni toraciche senza insufflazioni**



- **Se è presente un defibrillatore (AED):**
Attivare l'apparecchio e seguire le istruzioni

Numero di emergenza 144 – per tutte le emergenze mediche

Dove si è verificato l'incidente?

Chi è che chiama?

Qual è il numero da richiamare?

Che cosa è successo esattamente?

Quando si è verificato l'incidente?

Quante persone sono coinvolte?

Inoltre: Si riscontrano altri pericoli particolari? Ad esempio: benzina o corrente elettrica? Il luogo del sinistro è assicurato e segnalato?

Interrompete la comunicazione con il numero di emergenza 144 solo quando vi viene confermato che tutte le informazioni sono state comprese.

Andare sul sicuro

Memorizzate i numeri di emergenza principali su telefono fisso e cellulare. Meglio farlo subito.

144 Numero di emergenza dell'ambulanza

145 Tox Info Suisse

1414 REGA (elisoccorso)

117 Polizia

118 Vigili del fuoco

112 Numero di emergenza europeo

**In caso di emergenza
date prova di coraggio.**

L'unica cosa sbagliata è non fare niente!

Ulteriori misure di primo soccorso si trovano alla pagina seguente.

Medicazione di ferite



In caso di piccole escoriazioni o ferite superficiali da taglio, graffio o contusione:

- pulite e disinfettate la ferita con un disinfettante non alcolico;
- applicate una fasciatura o un bendaggio (cerotto o garza sterile e benda).

Nel caso di ferite grandi e profonde, dolori costanti e pulsanti, secrezione di pus e peggioramento dell'arrossamento:

- recatevi immediatamente dal medico.

In caso di grave emorragia:

- chiamate immediatamente il numero di emergenza 144;
- esercitate pressione sulla ferita fino all'arrivo dei soccorsi. Di preferenza utilizzate compresse sterili o le vostre mani, una maglietta, un asciugamano ecc. Se necessario, per rallentare l'emorragia potete premere sulla ferita qualsiasi tessuto.

Sangue dal naso



Nella maggior parte dei casi il sangue dal naso è innocuo e semplice da fermare:

- sedetevi in posizione eretta. Riducete così la pressione nei vasi sanguigni;
- piegate la testa in avanti;
- comprimate le pinne nasali per 5-10 minuti;
- applicate un panno bagnato freddo sulla nuca. Non usate compresse di ghiaccio per evitare il rischio di geloni;
- sputate il sangue, non ingoiatelo. Il sangue inghiottito provoca nausea.

ATTENZIONE!

Se il sangue dal naso dura più di 30 minuti o se la persona interessata soffre spesso di questa affezione è consigliabile recarsi dal medico.

Punture di insetti



Le punture di insetti causano di norma arrossamenti e gonfiori dolorosi e pruriginosi. Altrimenti nella maggior parte dei casi le persone non affette da allergie non mostrano grandi reazioni:

- estraete il pungiglione con una pinzetta, non premendo;
- raffreddate la zona punta;
- in caso di allergia nota prendete gli appositi medicinali;
- le punture sulle labbra e in bocca sono pericolose, poiché le mucose possono gonfiarsi rapidamente, causando insufficienza respiratoria. In tal caso chiamate il numero di emergenza 144.

ATTENZIONE!

Le punture di insetti possono provocare uno shock anafilattico con conseguente calo repentino della pressione sanguigna e blocco delle vie respiratorie. In questi casi consultate subito un medico o, se il decorso peggiora, chiamate il numero di emergenza 144.

Ustioni



Fuoco aperto, piastre elettriche, corrente o liquidi bollenti possono provocare ustioni o scottature:

- le parti del corpo interessate devono essere raffreddate il più presto possibile per almeno dieci minuti con acqua fredda;
- non fate scoppiare eventuali vesciche da scottatura;
- medicate la ferita con una fasciatura sterile;
- se la ferita deve essere trattata ulteriormente da un medico, proteggetela senza stringere con una pellicola o un sacchetto di plastica puliti;
- in casi gravi chiamate il numero di emergenza 144.

ATTENZIONE!

Il raffreddamento di grandi ustioni o di ustioni di neonati e bambini piccoli richiede particolare attenzione poiché si potrebbe causare ipotermia. Lasciate la ferita così com'è. Non sfilate nemmeno abiti, gioielli ecc. poiché la ferita potrebbe peggiorare.

Avvelenamento



In caso di avvelenamento da piante, funghi, sostanze chimiche o altre sostanze è molto importante agire rapidamente. Per questo motivo, in caso di sospetto:

- constatate cosa, quando e quanto è stato ingerito;
- chiamate il più presto possibile Tox Info Suisse (145) e seguite le istruzioni;
- in caso di comportamento fuori dal comune, svenimento o insufficienza respiratoria chiamate immediatamente il numero di emergenza 144;
- quando vi recate dal medico portate con voi la pianta, la sostanza chimica, il fungo o la sostanza velenosa sospetta.

ATTENZIONE!

Salvo istruzioni contrarie di Tox Info Suisse:

- non provocate in nessun caso il vomito;
- non date nulla da bere, nemmeno del latte.

Ingestione accidentale



Se ad un adulto o un bambino di età superiore a 1 anno è andato di traverso qualcosa, rimuovere il più rapidamente possibile il corpo estraneo:

- tossire, tossire e tossire ancora;
- 5 colpi con la mano aperta sulla schiena, tra le scapole. La parte superiore del corpo dovrebbe essere piegata in avanti;
- svolgere 5 volte la manovra di Heimlich: mettersi alle spalle della persona e circondare il ventre con le braccia, stringere una mano a pugno e afferrarlo con l'altra mano. Effettuare una compressione con entrambe le mani con un movimento brusco verso l'alto. Ripetere questa manovra fino a 5 volte.

Ingestione accidentale nel bebè

Primo soccorso nel caso di bebè che rischiano di soffocare:

- adagiate il bebè con il viso verso il basso sulla vostra coscia o sull'avambraccio di modo che la sua testa sia più in basso della sua cassa toracica;
- nel caso di bebè e bambini piccoli dare 5 colpi con il palmo della mano sulla schiena tra le scapole. La parte superiore del corpo deve essere piegata in avanti;
- con due dita premete 5 volte nel centro del torace poco al di sotto del livello dei capezzoli;
- ripetete la manovra finché l'oggetto estraneo non viene espulso o finché il bebè non si mette a piangere.

ATTENZIONE!

Non scuotere mai il bebè!

Febbre nel bambino



In linea di principio vale quanto segue:

- misurate regolarmente la temperatura (al mattino, a mezzogiorno, alla sera);
- lasciate il bambino tranquillo;
- provate a far scendere la febbre con impacchi tiepidi (non freddi) ai polpacci;
- assicuratevi che il bambino beva molto (bevande non zuccherate).

Contattate lo stesso giorno il vostro medico curante se:

- si manifestano altri sintomi come vomito o diarrea;
- lo stato mentale del bambino subisce un cambiamento e il bambino non reagisce come di consueto alla vostra presenza;
- la febbre del bambino supera i 39 gradi e dura più di 3 giorni;
- dopo un viaggio all'estero si manifestano febbre, capogiri, stordimento o difficoltà respiratorie;
- la febbre del neonato supera i 38,5 gradi.